



巻末資料

テクマトリックス株式会社

商号	テクマトリックス株式会社
証券コード	3762（東証一部）
設立年月日	1984年8月30日
本社所在地	東京都港区三田3-11-24
支店・営業所	西日本支店（大阪） 名古屋営業所（愛知） 九州営業所（福岡） バンコク駐在員事務所（タイ）
代表取締役社長	由利 孝
資本金	12億9,812万円
発行済株式数	44,518,400株（2020/7/1株式分割後）
従業員数	1,108名（連結）（2020/3/31時点）
決算期	3月
役員構成	取締役11名（社外取締役7名＊） ＊女性取締役2名 監査等委員会設置会社、 執行役員制を導入

本社



西日本支店



1984年 8月	ニチメン株式会社（現双日株式会社）の営業部門子会社 「ニチメンデータシステム株式会社」として設立
1996年12月	業務パッケージ事業に参入 CRMパッケージ「FastHelp」を自社開発し販売開始
1998年10月	DICOM対応医用画像サーバ「Secured DICOM Server （現 SDS Image Server）」を自社開発し販売開始
2000年 7月	ニチメン株式会社が全保有株式をITX株式会社に売却 同社の連結対象子会社となる
2000年11月	社名を「テクマトリックス株式会社」へと変更
2001年 2月	関係強化を目的に、楽天株式会社に第三者割り当て増資を実施
2005年 2月	ジャスダック証券取引所に上場
2007年 8月	合同会社医知悟を設立
2008年 1月	クロス・ヘッド株式会社を連結子会社化
2009年 8月	株式会社カサレアルを完全子会社化
2010年 6月	東京証券取引所 市場第二部に上場
2013年 2月	東京証券取引所 市場第一部に指定
2014年 3月	クロス・ヘッド株式会社、沖縄クロス・ヘッド株式会社を完全子会社化
2015年 4月	クロス・ヘッド株式会社がエヌ・シー・エル・コミュニケーション株式会社を吸収合併
2015年 8月	楽天株式会社の保有する当社株式の大半を自己株式として取得
2018年 1月	株式会社NOBORIの設立
2018年 4月	医療システム事業を会社分割によって株式会社NOBORIへ承継 タイ・バンコクに駐在員事務所設立
2018年 7月	自己株式の消却（250万株）、新株予約権の発行
2019年11月	山崎情報設計株式会社を子会社化
2020年10月	九州営業所開設

2020年9月30日現在

株主	株数 (株)	比率 (%)
株式会社日本カストディ銀行（信託口）	6,680,500	15.00
テクマトリックス株式会社	4,776,398	10.72
日本マスタートラスト信託銀行株式会社（信託口）	3,962,800	8.90
個人	1,436,000	3.22
テクマトリックス従業員持株会	820,600	1.84
J P MORGAN CHASE BANK 3 8 0 0 5 5	819,098	1.83
GOVERNMENT OF NORWAY	811,961	1.82
J . P . MORGAN BANK LUXEMBOURG S . A . 1 3 0 0 0 0 0	761,800	1.71
株式会社日本カストディ銀行（証券投資信託口）	637,900	1.43
株式会社日本カストディ銀行（信託口 5）	575,200	1.29

クラウド時代を支える基盤技術の提供

分野	ソリューション	主要取扱製品及びサービス	備考
ネットワーク&セキュリティ	- 総合的セキュリティ対策 - Webシステムの安定稼働（アクセス集中等による障害回避） - ストレージソリューション（システム停止やバックアップなしにデータ容量追加） - インテグレーション	F5 Networks社製品（負荷分散※1装置） Dell EMC (Isilon) 社製品（クラスターストレージ） Dell EMC (RSA) 社製品（使い捨てパスワードによる個人認証、フォレンジック※2製品、GRC※3統合管理ソフト） McAfee社製品（アンチウィルス・ソフト） Palo Alto Networks社製品（次世代ファイアウォール※4） ∴ TRINITY（セキュリティ監視サービス） Tanium社製品（ネットワーク端末脅威対策プラットフォーム） BlackBerry Cylance社製品（次世代アンチウィルス） Appgate社製品（ゼロトラストモデル※5に基づく、次世代セキュア※6アクセスソリューション） Proofpoint社製品（次世代メールセキュリティ） Cohesity社製品（次世代型セカンダリストレージ） Tenable社製品（脆弱性管理プラットフォーム） AppScan（アプリケーションのセキュリティ対策支援ツール） Veracode社製品（アプリケーションセキュリティプラットフォーム） Votiro Cybersec社製品（ファイル無害化ソリューション） Forescout社製品（ネットワーク接続端末の可視化）	- サイバー攻撃（標的型攻撃）等の増加 - クラウドサービス市場の拡大による持続的成長 - サイバーセキュリティ基本法（改正）等

独自の目利き力を活かし、北米を中心にニッチながらも、高い技術力、競争力、成長力をもつ製品やサービスを見極め、単なる製品販売にとどまらない高付加価値なフルラインのサービスをお届けします。

グリーンIT、仮想化※7ソリューション※8、次世代ネットワーク、セキュリティ、ストレージ※9等、コスト競争力のある堅牢で可用性の高い情報基盤の構築をお手伝いします。加えて、企業向けシステム導入以降に必要な保守・運用・監視サービス等、システムのライフサイクル全てをカバーするITサービスを提供します。

連結子会社であるクロス・ヘッド株式会社ならびに沖縄クロス・ヘッド株式会社においては、ネットワークやサーバ※10の運用・監視及びネットワークエンジニアの派遣、セキュリティ製品やストレージ製品の販売等を行います。

企業のITシステム投資の方向性が、設備の「所有」とサービスの「利用」と二極化しています。テクマトリックスグループでは、一般企業向けに加えて、通信キャリアや大手のITサービス事業者へ製品、サービスの提供を行なうことにより、「所有」する企業に対しては直接的に、「利用」する企業に対しては間接的に情報基盤ソリューションの提供を行っています。

業務に特化したソリューションの提供

分野	ソリューション	パートナー	備考
医療	医療機関向けクラウド※11サービス	電子カルテベンダー 医療機器ベンダー 商社等多様な販売チャネル	- 医療情報クラウドサービス「NOBORI」 「NOBORI」のプラットフォーム化「NOBORI-PAL」 - PHRサービスの提供

医療分野では、連結子会社、株式会社NOBORIを中心として、医療機関向けに、さまざまな医用画像（CT※12、MRI※13、内視鏡、超音波、PET※14、病理など）の統合管理クラウドサービスを提供しています。2020年5月からは、PHRサービスの提供を開始いたしました。また、複数の放射線科専門医と共同出資で設立した連結子会社、合同会社医知悟では、**遠隔読影**のためのインフラの提供サービスを展開しています。

分野	ソリューション	パートナー	備考
CRM	コンタクトセンター ※15 業務の円滑化	ベルシステム24 エヌ・ティ・ティ・データ 伊藤忠テクノソリューションズ 日本ユニシス NEC 交換機ベンダー等	- 小規模から1,000席以上の大型コンタクトセンターに対応 - オンプレミス※16/クラウドサービス パッケージ製品は国内シェアトップ、SaaSにおいても国内シェア上位の導入実績

CRM(Customer Relationship Management)分野では、自社開発製品を中心として、企業の顧客サービス向上を支援するシステムを提供しています。電話、メール、インターネット等による「顧客との接触履歴」と「顧客の声」を一元管理しコンタクトセンター運営を効率化するCRMシステムを始め、インターネットによる自己解決型の顧客サービス・システムや、顧客特性に応じた販売促進活動を支援するプロモーション支援システムの開発・販売を行なっています。

アプリケーション・サービス事業(2)

業務に特化したソリューションの提供

分野	ソリューション	主要取扱製品	備考
ソフトウェア 品質保証	ソフトウェアの品質 向上支援	• Parasoft社製品（テストツール） • Ranorex社製品（テストツール） • Lattix社製品（分析ツール） • Scitools社製品（分析ツール） • Micro Focus社製品のAccuRev（構成管理ツール） • CloudBees社製品（継続的インテグレーション・継続的デリバリー※17） • FOSSID社製品（OSSライセンス&セキュリティ管理ツール） • Neotys社製品（負荷テストツール） • Gurock社製品（テスト管理ツール） • Pocket Soft社製品（バイナリ差分アップデイトツール※18）	• 国内総販売代理店 • 各製品の日本語化及び保守 • 規格準拠（自動車ISO26262、電気・電子機器関連IEC61508、医療機器IEC62304、FDA）のためのコンサルティング

ソフトウェア品質保証分野では、ソフトウェアの品質向上を目標に、ソフトウェア開発過程の全ライフサイクルを支援するベスト・オブ・ブリード※19のツール及びエンジニアリングサービスを提供しています。情報家電、カーナビ、OA機器や携帯電話のソフトウェアのみならず、より高度な安全性実現を求めるコンプライアンスに対応する必要がある自動車、医療機器、ロボットなどのソフトウェア、金融システムのようなミッション・クリティカル※20なソフトウェア等が対象となります。

分野	ソリューション	代表顧客	備考
ビジネス ソリューション サービス	• ネットショップ向け業務支援サービス • BI※21によるビックデータ解析<金融分野> • 統合リスク管理 • トレーディング業務支援	科学技術振興機構、楽天グループ、リスクモンスタースター、パルシステム、エヌ・ティ・ティ・ドコモ、大手金融機関、証券・生保・損保等	• 顧客との継続的な取引 • クラウドサービス「楽楽バックオフィス」、「楽楽ECブリッジ」の展開 • 国際金融規制への対応支援

ビジネスソリューションサービス分野では、主にウェブ系最新技術を活用したシステム開発※22、マルチモール連携ソリューション、ネットショップのバックオフィス業務を自動化するクラウドサービス、膨大なデータを手軽に分析し有効活用するBIソリューションを提供しています。連結子会社である株式会社カサレアルはインターネットサービスに関連したシステム開発・技術者教育を行っています。金融分野では、金融デリバティブ※23商品や保有金融資産の時価評価、信用リスク※24などを統合計量化するシステム等、金融工学の技術を駆使した様々なリスク管理システムの受託開発、自社開発製品の販売及び金融関連ソフトウェア製品の販売を行っています。

子会社名（持ち分比率）	事業内容
株式会社NOBORI（66.6%） NOBORI Ltd. TechMatrix Group	医療機関で撮影されたCT、MRI画像などの医療情報を安全に保管・利用できるクラウドサービス「NOBORI」や、医療機関を支援するクラウドサービス「NOBORI PAL」の提供。患者（個人）向けに、PHRサービスの提供。
合同会社医知悟（63.3%）  医知悟LLC	遠隔画像診断を支援するIT情報インフラの提供、遠隔画像診断に対する業務支援情報サービス等
株式会社A-Line （NOBORIの51.0%子会社） 	医用画像データから取得できる医療被ばくの情報を検査単位・個人単位でクラウドに記録し、他の医療機関との線量情報を比較・参照することで、検査の最適化を促す、クラウド型線量管理システム『MINCADI』の提供
クロス・ヘッド株式会社 （100.0%）  CROSS HEAD	ITシステム基盤のコンサルティング・設計・構築、海外IT製品の輸入・販売・サポート、ネットワークエンジニア派遣、ハウジング・リモート監視・運用・ディザスタリカバリーサービス、運用・監視業務コンサルティング・一括業務請負、マルチベンダー対応の全国オンサイト保守サービス、IT技術者教育・育成等
沖縄クロス・ヘッド株式会社 （クロスヘッドの100.0%子会社）  OKINAWA CROSS HEAD	沖縄県内IT人材教育・育成、ネットワーク・サーバーの構築、データセンターサービス・運用保守、SaaSサービス提供、ITエンジニアの派遣、SMB向けのプロダクト/サービスの開発・販売等
株式会社カサレアル（100.0%） 	オープンソースソフトウェアによるシステム開発、IT技術者の教育等
山崎情報設計株式会社（51.0%）  IDAY	金融工学と情報技術の重なる領域でのシステム企画、設計に強み。豊富な業務ノウハウが組み込まれた Apreccia シリーズを中心に事業を展開

NOBORI Ltd.

TechMatrix Group

会社概要

商 号	株式会社NOBORI (NOBORI Ltd.)
所在地	東京都港区三田3-11-24
設立	2018年1月22日
代表者	代表取締役社長 依田 佳久
資本金	11億円
事業内容	医療機関で撮影されたCT、MRI画像などの医療情報を安全に保管・利用できるクラウドサービス「NOBORI」や、医療機関を支援するクラウドサービス「NOBORI PAL」の提供。患者（個人）向けの、PHRサービスの提供。



NOBORI-CUBE
(ノボリ・キューブ)

「クラウド上に便利を集め、医療機関を支援したい」
そんな仲間が集まります。



◇理念

大切な医療情報をクラウドで安全に保管・共有・活用し、社会の集合知へと高めて、病院・医療機関、医師・スタッフ、患者・生活者にもそれぞれ還元したい。



会社概要

商号	合同会社医知悟 (いちご)
所在地	東京都港区三田3-11-24
設立	2007年8月1日
代表者	CEO 依田 佳久
資本金	1億5千万円
事業内容	遠隔画像診断を支援するIT情報インフラの提供、 遠隔画像診断に対する業務支援情報サービス等



iCOMBOX
(アイコンボックス)

医知悟にとって

「画像診断を必要とされる医療機関様」、「遠隔画像診断を始められる専門医の先生」 **2つの立場** どちらもお客様です。

医知悟LLCは、専門医の先生と病院様の間で締結される遠隔診断に関する業務委託契約には介入しません。独立した立場で、遠隔画像診断を実現する情報インフラのみをご提供して、両方の立場をご支援します。

主要事業

- 2008年4月のサービス開始より接続拠点数 **650拠点**以上
- 月間の依頼検査数**約20万件**（シェア約**34%※**）**※矢野経済研究所推定**
- 登録利用専門医**1,400名**以上でインフラとしてはシェアNo.1
- 主な導入施設・プロジェクト

- ・健診事業関連（大手企業健診、自治体がん検診、大手健診事業者）

確実なセキュリティ対応により同企業で初めてインターネットによる外部診断が認められました。

従来分散していた過去検査データをクラウド集約して、経年対比による診断を実現しました。

京都府の肺がん検診、川崎市の乳がん検診等の事業でも活用されています。

- ・東京都福祉保健局医療政策救急災害医療課 島しょ医療用画像伝送システム

東京都の島しょ11拠点の医療施設と都内の中核病院を遠隔接続して、救急搬送の必要有無の判定、島しょ側での救急医療コンサルテーション、遠隔画像診断の運用をサポート

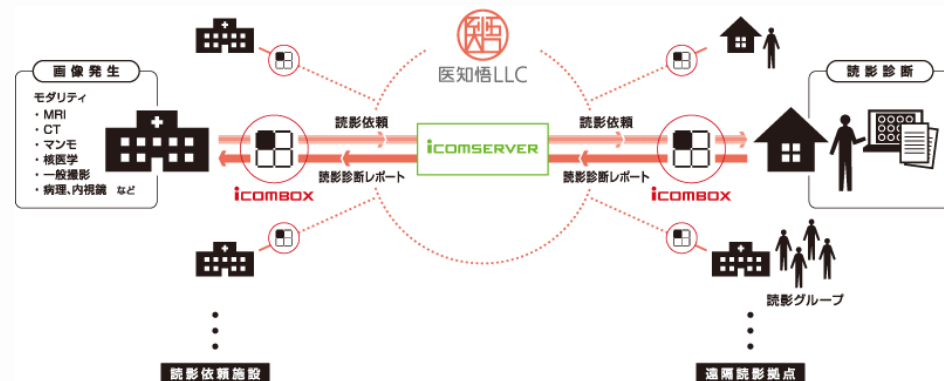
- ・その他の主な 利用機関

岡山大学、島根大学、東海大学、近畿健康管理センター、G.I.Lab 他

- ・海外拠点、米国、英国、ロシア、フランス、インドネシア、ベトナム、インド等での接続実績



岡山大学病院





会社概要

商号	株式会社A-Line
所在地	大阪市北区中之島2-2-7
設立	2015年12月11日
代表者	田伏 誠
資本金	4,050万5000円
事業内容	医用画像データから取得できる医療被ばくの情報、検査単位・個人単位でクラウドに記録し、他の医療機関との線量情報を比較・参照することで、検査の最適化を促す、 クラウド型線量管理システム『MINCADI』の提供等



MINCADIとは

MINCADIは医療現場で必要とされる放射線検査の被ばく管理に加え、**患者さまにも受診した放射線検査情報が還元できる新しいクラウドサービス**です。

各医療機関で行われた医用画像に含まれる大容量の医療情報データを、医療機関の外部にあるデータサーバで一元管理することにより、**透明性のある実態情報を提供**します。

MINCADIの特徴

● 自施設の検査内容管理

- ・ 自施設の検査数増減、撮影条件の変遷など、装置や期間別に把握する事が可能で、検査の安全性や効率性が高まります。

● 患者毎の被ばく線量管理

- ・ 検査を受けた患者の医療被ばくデータをクラウドに保存します。
患者毎に検査日・撮影部位・検査名を一覧表示することが可能です。

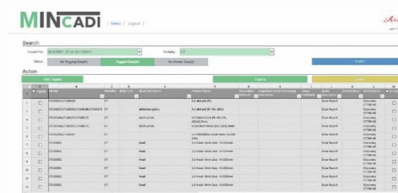
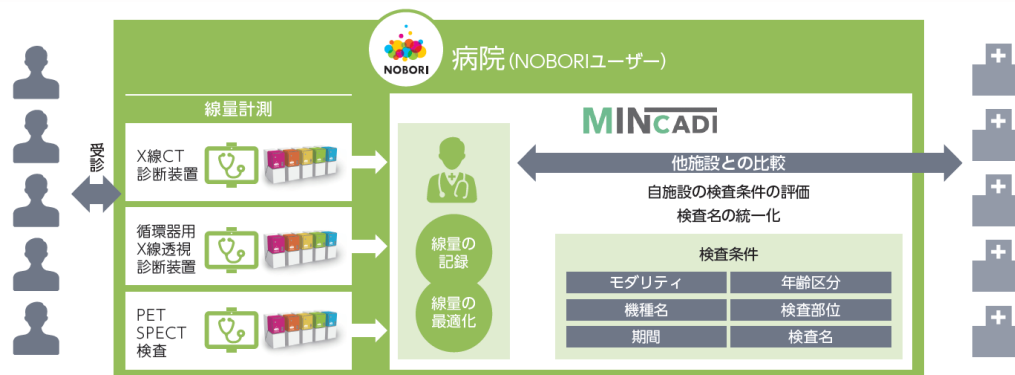
● 他施設との検査内容比較

- ・ 他施設の情報を比較・検討する事が可能で、
自施設の撮影条件の妥当性を判断する事が可能です。



- ・ 検査情報の安全な保管
- ・ 他施設との検査情報の比較参照が可能
- ・ 機能の追加や変更もクラウドへのアップロードのみで、常に最新バージョンを利用可能

■ NOBORIユーザーの利用イメージ



- ・ 施設毎にバラバラな検査名を統一する作業「Aline-ment」は、一度「Aline-ment」された検査名については次回からは作業不要

会社概要

商 号	クロス・ヘッド株式会社
所在地	東京都渋谷区恵比寿4-20-3
設立	1992年9月14日
代表者	代表取締役社長 関根 尚
資本金	3億9千5百万円
企業理念	「高度なネットワーク技術とヒューマンスキル」を基盤とし、「成長するネットワーク」を創造することによって顧客の発展・成長と社会への貢献を実現できる「バリュープロバイダ」を目指す。



企業コアコンピタンス

人間力豊かな人材力

従業員の教育に力を入れており、クロス・ヘッドの総合力の源になる優秀な技術者が高品質なICTサービスを提供する。

海外IT技術商社として「オープンネットワーク事業」「エンドポイントセキュリティ事業」「大容量ストレージ事業」の市場実績と技術蓄積。優れたICT技術・ICT製品を世界中から発掘、スピーディーに国内へ展開することを得意とする。

主要事業

ICTソリューション事業/サービス事業で総合力を発揮

海外IT製品の輸入・販売・サポート

米国を中心とした海外のITメーカーと積極的に提携し、先進的なIT製品を日本にいち早く紹介

マルチベンダー対応の全国オンサイト保守サービス

ネットワーク機器、セキュリティ機器など24時間365日のオンサイト保守サービスの提供

運用/監視業務コンサルティング 一括請負

コンサルティングからシステムのライフサイクル全体に対して適切なサービスをワンストップで提供

ハウジング・リモート監視/運用 運用・ディザスタリカバリーサービス

東京・沖縄のデータセンターにおけるハウジングサービスと当社監視センターから提供される運用/監視サービスにより、お客さまのシステムの運用コスト低減と信頼性向上に貢献

プロダクト事業

ソリューション事業

ITシステム基盤のコンサルティング/設計/構築

仮想化、オープンソース系監視ソフト、グループウェア、ネットワーク環境構築から一般電気通信工事と多岐に亘るサービスを提供

ネットワークエンジニア常駐派遣

企業のICT基盤で発生する多種多様な業務に対し確かな技術と人間力を備えた技術者を派遣

CPS 事業

エンジニアサービス事業



人材力

BPO 事業

教育事業

IT技術者教育/育成

ICT教育サービスを提供講師派遣、新規教育プログラムの企画・運営（大手メーカー、IT関連企業、公官庁等）

MSP 事業



会社概要

商号	沖縄クロス・ヘッド株式会社
所在地	沖縄県那覇市旭町1番地9 カフーナ旭橋B街区ビル
設立	2006年6月21日
代表者	代表取締役社長 渡嘉敷 唯昭
資本金	51百万円
企業理念	つくり むすび ささえ 社会のインフラをつくり、ささえる企業へ ITインフラを通して社会に貢献する企業を目指す。



IT市場において、沖縄県は、サービス技術の利用企業、提供企業、両方にとって4つの大きな市場価値を持っています。

- ・ 立地の優位性（同時被災リスクの回避）
- ・ 距離の優位性（アジア市場への最短ルート）
- ・ 産業の将来性（沖縄県振興策の重点産業である情報通信産業）
- ・ コストパフォーマンスの優位性（国内水準の高品質サービスを、低価格で提供）

企業コアコンピタンス

マーケットをつくる。マーケットをまもる。

IoTを活用し、誰でも簡単にIoTの恩恵を受けられるパッケージソリューションの展開

主要事業

県内に3拠点の事務所・センターに加え、県内や首都圏、海外のデータセンターを活用して、国内、アジア圏へ自社サービスを展開



■プロダクトサービス

自社開発のクラウド基盤、プロダクトやパートナーサービスをパッケージ化したサービスを提供

CUMO (キューモ)

仮想iDCやSaaSサービスを2010年より提供

Nas2cloud (ナスクラウド) シリーズ

沖縄への自動クラウドバックアップ付きNAS

VCR (バリオコミュニケーションルーター)

バリオセキュアと連携した、セキュリティサービス

■プラットフォームサービス

データセンターとネットワークを活用したプラットフォームサービスを提供

OCH POWER

宜野座のOCH POWERデータセンターをWebからリモート操作できるiDCサービス

JPIX沖縄

沖縄でIXを利用できるサービス

沖縄クラウドネットワーク

県内DC、IT主要施設を接続した大容量回線サービス

OCH POWER Global Ethernet

沖縄から首都圏、香港、シンガポールへの回線サービス





会社概要

商号	株式会社カサレアル
所在地	東京都港区三田3-11-24
設立	1999年7月2日
代表者	代表取締役社長 窪 伸一郎
資本金	5千万円
企業理念	カサレアルは、個人の成長によりお客様の成長を実現する会社です。私たちは常に「学ぶ」姿勢と「チームワーク」を大切にし、社員一人一人の成長を通じて社会に貢献していきます。

事業内容

■システム開発サービス

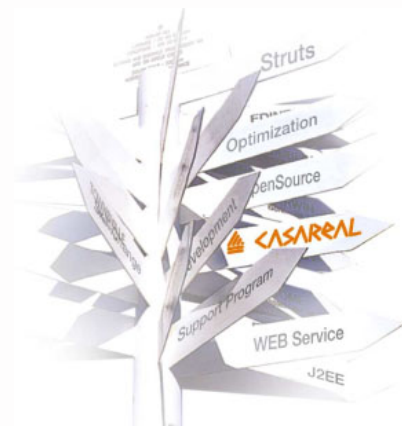
- ・ JAVA・PHPを用いたWebアプリケーション開発
- ・ スマートフォン向けアプリケーション開発

■技術教育サービス

- ・ システム開発経験者によるエンジニア向けの実践技術教育

■テストングサービス

- ・ テストコンサルティングサービス



主要事業

第三者検証 / 脆弱性 テストサービス

- テストコンサルティング
- 脆弱性診断
- テスト支援（第三者検証、負荷試験）

Java/Android/iOS 教育コース・技術教育サービス

- 定期教育コース
- 新入社員研修サービス
- スキルチェンジ研修
- 人材育成支援サービス
- コースウェア開発

Web / スマートフォン システム開発サービス

- Webシステム開発
- スマートフォンアプリケーション開発
- システムインテグレーション

- 長年の実績、経験を生かし、オープンソースをフルに活用したシステム開発を支援
- アプリケーション開発支援から技術者研修まで スマートフォン向けサービスの提供
- 高品質なシステム構築を実現すべく、開発上流工程から下流まで幅広くテストを支援

会社概要



IDAY

山崎情報設計株式会社

Information Design & Architecture Yamazaki Co., Ltd.

商号	山崎情報設計株式会社
所在地	東京都千代田区一番町27-2
設立	1999年12月
代表者	代表取締役社長 山崎 裕
資本金	1億1千万円
事業概要	金融工学と情報技術の重なる領域でのシステム企画、設計に強みを持っており、豊富な業務ノウハウが組み込まれた Apreccia シリーズを中心に事業展開

企業理念

粋を極め、際に巧む

- 「粋」は技術の本質を、「際」は情報技術（IT）と金融技術（FT）の重なり合う領域を象徴

金融機関のシステム開発プロジェクトは、ITとFTのプロを集めるだけでは決して成功せず、当社は、この2つの専門分野に跨る学際領域（際）を、「金融情報技術（FIT）」という新しい専門分野と認識し、その専門性を磨いてきました。

その結果、移り変わりが激しいFITの世界で、多くのお客さまに長くご利用いただくシステムには、設計の一般化がなによりも重要であるとの考えに至っています。

業務の本質的要求を、「情報を設計する」視点で見極め、一般化モデルを発見し、無駄のないシステム設計に一意専心することこそが当社の理念です。

主要事業



IDAY

山崎情報設計株式会社
Information Design & Architecture Yamazaki Co., Ltd.

● パッケージソリューション

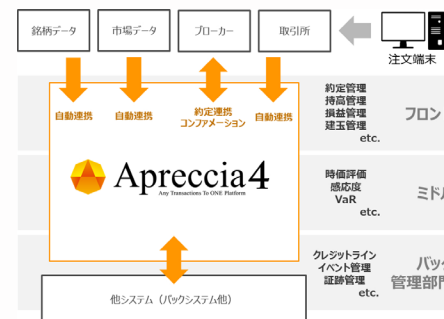
- 伝統的な金融商品から先進的なデリバティブまで、当社ならではの特化技術を用いた情報設計により開発されたパッケージ・ソリューションの提供

Apreccia4 (アプレシア4)

- 仕組債の銘柄管理も柔軟に対応可能な“高汎用性”パッケージ
- 市場業務の統合的な管理から特定業務特化での管理まで、幅広い利用例



横断的なリスク管理



セルサイド利用例

● カスタマー・ソリューション

- システム開発現場のニーズに応えるエンジニアリング・サービス (SES) をはじめ、「情報設計技術」の粋を活かした受託開発事業など、お客様のご要望を最大限に反映するトータル・ソリューションの提供

※1	負荷分散	ウェブサイトへのアクセス集中による反応の低下やシステム停止を防止するため、多数のアクセス（負荷）を適切にサーバに振り分ける（分散する）こと。
※2	フォレンジック	犯罪捜査における分析・解析の意。ITの分野では、コンピュータのメモリやハードディスクおよび各デバイスのログを解析し、サイバー攻撃の攻撃元や攻撃手段を特定・分析をすること。
※3	GRC	ガバナンス・リスク・コンプライアンスの略称。経営の意思決定効率を高めるための統合的リスク管理手法であり、①法令・ルール等を徹底させる「ガバナンス」②組織・業務の運営上のリスクを統制する「リスク（マネージメント）」③これらの運用遵守を確認する「コンプライアンス」を首尾一貫させ、効率的に統合管理すること。
※4	次世代ファイアウォール	従来のファイアウォールでは防ぐことのできないセキュリティの脅威に対応した製品。例えば、通常のインターネット利用に紛れて内部に侵入し、情報漏えいを引き起こす最近のサイバー攻撃や、流れるデータに対する木目細かい制御が必要なファイル共有ソフト等による情報漏えいを防ぐ。
※5	ゼロトラストモデル	社内ネットワークも含めたあらゆる通信を信頼せず、すべてを検証することを目的としてセキュリティの設計をすること。
※6	セキュア	情報やシステム、通信路などが保護されて安全な状態にあること。
※7	仮想化	コンピュータシステムを構成する資源（サーバ、ストレージ、ソフトウェア等）に関する技術。複数から構成されるものを論理的に一つのもののように見せかけて利用できたり、その逆に一つのものを論理的に複数に見せかけて利用できる技術。
※8	ソリューション	業務上の問題点や要求の実現をコンピュータシステムを構築して処理を行うことにより解決すること。
※9	ストレージ	コンピュータで処理に使うプログラムやデータを記憶する装置のこと。外部記憶装置。
※10	サーバ	コンピュータシステムにおいて、クライアントコンピュータに対して、自身の持っている機能やデータを提供する側のコンピュータのこと。サーバコンピュータ。
※11	クラウド	クラウド（雲）はインターネットのことを意味する。従来はユーザがハードウェア、ソフトウェア、データを自分自身で保有、管理していたのに対して、これらをユーザが保有せずにインターネット経由で利用できるようにするサービス提供の形態。

※12	CT	コンピュータ断層撮影装置。医用検査装置の一つ。
※13	MRI	核磁気共鳴画像撮影装置。医用検査装置の一つ。
※14	PET	陽電子放射断層撮影装置。医用検査装置の一つ。
※15	コンタクトセンター	顧客からの問い合わせ、あるいは顧客に対しての販促業務を専門に扱う窓口・拠点。
※16	オンプレミス	情報システムを利用するにあたり、自社管理下にある設備に機材を設置し、ソフトウェアを配備・運用する形態のこと。
※17	継続的インテグレーション・継続的デリバリー	ソフトウェアの開発手法。個々の開発者が作成したソースコードを定期的集約し、ソースコードを実行できる状態にするための作業を自動的に行う。開発の早い段階からテストや検証が可能となり、ソフトウェアの品質向上やリリースまでの時間短縮が期待できる。
※18	バイナリ差分アップデートツール	ソフトウェアをアップデートする際の新旧ファイル・データの差分をパッチとして作成・配布するツールのこと。新旧プログラムのソースコードの違いを表現するためなどにも使われる。
※19	ベスト・オブ・ブリード	同一メーカーのシリーズ製品を使うのではなく、メーカーが異なっても最良と思われる物を選択し、その組み合わせで利用すること。
※20	ミッション・クリティカル	24時間365日、止まらないことを要求されるコンピュータシステムのこと。
※21	BI	BI（ビジネス・インテリジェンス）蓄積された企業内の膨大なデータ（ビッグデータ）を、分析・加工して、企業の意思決定に活用しようとする手法。
※22	システム開発	コンピュータシステムの設計、プログラミング、テスト等を行うこと。
※23	デリバティブ	基礎となる金融商品等（債券、為替、金利等）の市場価格によって相対的に価格が変動する金融商品等を指す。金融派生商品とも言う。
※24	信用リスク	債務者がその債権を履行できなくなるリスク。

[illegible]